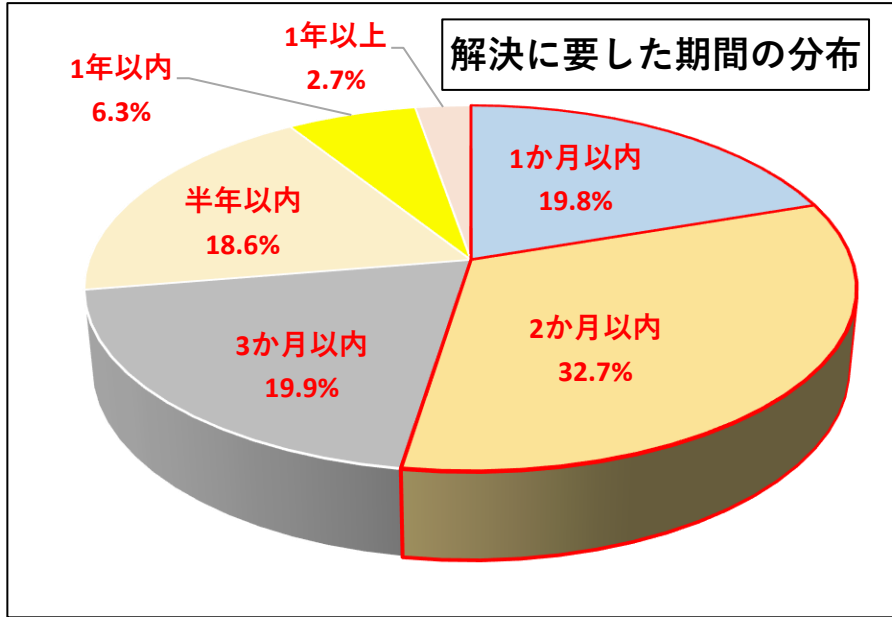


KPI指標 ①スピード解決率

【期間】 from : 2021/4/1 to : 2022/3/31

解決に要した期間	件数	割合
1か月以内	396	19.8%
2か月以内	653	32.7%
3か月以内	398	19.9%
半年以内	372	18.6%
1年以内	126	6.3%
1年以上	54	2.7%
合計	1,999	100.0%

目標
50.0%



月別分布

区分	2021/4	2021/5	2021/6	2021/7	2021/8	2021/9	2021/10	2021/11	2021/12	2022/1	2022/2	2022/3	合計
1か月以内	27	23	57	31	39	45	24	32	45	14	34	25	396
2か月以内	45	38	53	49	57	44	43	63	68	36	74	83	653
3か月以内	36	34	31	34	18	40	26	33	35	19	41	51	398
半年以内	23	52	45	31	16	26	26	29	40	16	45	23	372
1年以内	9	9	5	13	6	23	8	13	11	4	7	18	126
1年以上	8	4	2	4	2	8	8	3	3	1	9	2	54
合計	148	160	193	162	138	186	135	173	202	90	210	202	1,999

