

ご契約者様

エイ・ワン少額短期保険株式会社  
代表取締役 片山 勉

### 保険金のお支払い漏れについて

拝啓 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、今般、当社が過去にお支払いした保険金等の支払状況について調査・検証を行ったところ、お客さまへお支払いした保険金について、一部お支払い漏れがあったことが判明いたしました。

京都府京都市山科区にて当社保険にご契約をいただいております方のうち、過去に保険金請求をされた心当たりのあるお客さまにおかれましては、大変お手数をお掛け致しますが、下記連絡先まで確認のご連絡を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

最後になりますが、保険会社として基本的かつ重要な使命である保険金等の支払業務において、お客さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。今後は同様の事態を発生させないよう、全社を挙げて再発防止に徹底して取り組んでまいり所存ですので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

敬具

ご連絡先： 事故センター （担当:藪崎）

フリーダイヤル：0120-818-230

受付時間：10:00～17:00（土、日、祝日、年末年始を除く）