

2020年1月8日

ご契約者さま

エイ・ワン少額短期保険株式会社
代表取締役 片山 勉

保険金遅延損害金支払い漏れについて

拝啓 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社にて過去の保険金支払い内容を調査いたしましたところ、保険金をお支払いした際に本来決められたお支払い期間を遅延している保険金支払いがございました。弊社が保険金請求書類を受領した際にお支払い時期を遅延することなく完了すべきであるところ十分な確認ができておらず、当該事象が発生いたしました。謹んでお詫び申し上げますと共に同様事案の未然防止に努めて参ります。

つきましては、過去に弊社保険のご契約をいただいておりますお客さまの中で、お心当たりのある方につきましては別紙リストよりご確認いただき、該当する可能性のあるお客様におかれましてはご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

なお、お電話にて確認をいただきます際には、「保険金遅延損害金支払い漏れの件」とオペレーターへお伝えください。

敬具

◆本件に関するご連絡先

エイ・ワン少額短期保険株式会社 損害サービス部

TEL : 0120-818-320

受付時間 : 10:00~17:00 (土、日、祝日、年末年始を除く)

以上

別表

証券番号	事故時お住まいのご住所（市町村まで）
0EA0416637	岡山県岡山市
0DA0764387	大阪府大阪市
1BDN200548	千葉県柏市
0DAH006320	大阪府八尾市
1FAN281456	福岡県宗像市
0FAN223447	福岡県飯塚市
1FAN106578	大阪府大阪市
1AAH008398	北海道札幌市
1FAN170391	福岡県福岡市
1DAT011903	大阪府大阪市
1DAN368932	大阪府大阪市

以上