

マイページ操作のご案内

●マイページでできること

マイページから以下の操作が可能です。

- ・契約内容の確認
- ・e保険証券のダウンロード
- ・解約の受付
- ・契約内容変更の受付
- ・事故報告の受付
- ・ご契約のしおり（約款）のダウンロード
- ・重要事項説明書のダウンロード
- ・ログインパスワードの変更
- ・プライバシーポリシーの閲覧

●マイページログイン

ログインページURLにアクセスして、ログインします。

ログインページURL：https://a1-ssi.online/user/index.php

エイワン少額短期保険株式会社
お客さま専用マイページ

お客さま専用マイページへログインするには、ログインID（証券番号）とパスワード（初回は電話番号または携帯電話番号）が必要です。

ログインはこちらから

ログインID

パスワード

ログインキー
個人契約の場合は被保険者の生年月日8ケタ（yyyymmdd）
法人契約の場合は契約者住所の郵便番号7ケタ（－ハイフンなし）を入力してください。

[パスワードを忘れた方はこちらから](#)

[ログイン](#)

※医療保険のご契約者さまは現在マイページをご利用いただけません。お手数ですが当社まで直接ご連絡ください。

※現在、「契約内容の変更」「事故報告」「お問い合わせ」のメニューは改修中のためご利用いただけません。

※初期パスワードは、お申込時に記入いただいた「ご契約者さまの電話番号または携帯電話番号」となります。（－ハイフンなし）
※お電話番号の登録が無いご契約者さまは登録できません。

※1日にログインを10回失敗するとアカウントのロックがかかり、翌日まで解除ができませんのでご注意ください。

※保険期間が終了した契約はマイページからご確認いただけません。

※証券番号は、書面もしくはメールにてお送りしております。
※初期パスワードについては半角数字のみでご入力ください。

【入力例】0312345678

初回は以下を入力することでログインができます。

ID：証券番号

パスワード：電話番号または携帯電話番号

ログインキー：

（個人契約）被保険者の生年月日8ケタ（yyyymmdd）

（法人契約）契約者住所の郵便番号7ケタ（－ハイフンなし）

※パスワードを忘れた際の操作は次ページを参照

※契約情報に電話番号の登録が無い場合はログインできません

※1日に10回以上ログインを失敗するとアカウントのロックがかかり翌日まで解除ができません

※保険期間が終了した契約はログインできません



●ログインパスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた際は、パスワードの再登録が必要です。「パスワードを忘れた方はこちらから」より証券番号・契約者電話番号・契約者郵便番号を入力して再設定を行います。

証券番号・契約者電話番号・契約者郵便番号を入力し確認ボタンを押します。

↓↓↓

新しいパスワードを2回入力、再設定を押します。

↓↓↓

パスワードが変更されます。



●各メニューについて

メニューからご希望の手続きを選択します。

- ・ e保険証券のダウンロード
(P.4)

- ・ 契約内容の確認
(P.4)

- ・ 解約の受付
(P.5～P.7)

- ・ 契約内容変更の受付
(P.8～P.9)

- ・ 事故報告の受付
(P.10～P.12)

- ・ ご契約のしおり（約款）のダウンロード
(P.13)

- ・ 重要事項説明書のダウンロード
(P.13)

- ・ ログインパスワードの変更
(P.14)

- ・ プライバシーポリシーの閲覧
(P.14)

- ・ ログアウト
(P.14)

エイワン少額短期保険株式会社



●ログイン中

ご契約情報

e保険証券

商品情報

商品名

保険料

契約期間

終了日

終了事由

更新ステータス

補償内容

設備・什器等

施設賠償責任

任補償

ご契約情報

解約の受付

契約内容変更の受付

事故報告の受付

ご契約のしおり（約款）

重要事項説明書

パスワード変更

プライバシーポリシー

ログアウト



● e保険証券のダウンロード

Web上で保険証券をダウンロードできます。（e保険証券）



This is a sample image of an insurance certificate from Eiwan Insurance Company. It's titled '賃貸入居者総合保険ハッピーワン証券' (Rental Resident Comprehensive Insurance Happy One Certificate). The document includes various fields for policy details, such as the policyholder's name, address, and the insured property. It also lists the insurance amounts for different types of coverage, such as fire, theft, and liability. The document is presented in a formal, official style with a header and footer.

● 契約内容の確認

Web上で契約内容を確認できます。

This screenshot shows the 'ご契約情報' (Your Policy Information) page on the Eiwan Insurance website. The page is divided into two main sections: '商品情報' (Product Information) and '契約者情報' (Policyholder Information). The '商品情報' section includes details about the insurance policy, such as the policy name, premium, and terms. The '契約者情報' section includes details about the policyholder, such as their name, address, and contact information. The entire page is framed by a red border, and the 'ご契約情報' button in the sidebar is highlighted with a red box.

ご契約情報	
のご契約情報です。	
e保険証券	
商品情報	
商品名	賃貸入居者総合保険ハッピーワン (スタンダード)
保険料	8,700円
契約期間	2024/07/01から2025/06/30 まで
終了日	
終了事由	
更新ステータス	
補償内容	
家財補償	249万円
個人賠償責任補償/借家人賠償責任補償	1,000万円
修理費用補償	100万円
契約者情報	
申込人区分	個人
証券番号	
契約者名	
名フリガナ	
郵便番号	
都道府県	福岡県
住所	
物件名	



●解約の受付

契約の解約手続きができます。

1.解約の受付フォームの入力

受付フォームに退去日・ご連絡先・返金先口座情報を入力します。（E-mail以外は必須項目）

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

ご契約情報

解約の受付

契約内容変更の受付

事故報告の受付

ご契約のしおり（約款）

重要事項説明書

パスワード変更

プライバシーポリシー

ログアウト

解約請求受付フォーム

ご解約される場合、以下の内容をご入力のうえ、確認ボタンをクリックしてください。
保険会社にて、ご入力内容を確認のうえ、解約手続きを行います。
解約による返金がある場合、ご契約者様名義の口座にお振り込みします。
解約手続き完了後、契約者さまのご住所に完了通知を送信いたします。

ご契約内容

証券番号	0DAH
契約者名	伊
被保険者名	伊
加入コース	賃貸入居者総合保険ハッピーワン（スタンダード）
ご契約期間	2022/05/ ~2024/05/

退去日（解約日）

退去日		←退去予定日を入力 （本日～保険終期の範囲で指定）
-----	----------------------	------------------------------

ご連絡先等

電話番号		←電話番号・E-mailを入力
E-mail		
金融機関名		←返戻金の振込先情報を入力
支店名		
種目	☒ 普通 ☐ 当座	
口座番号		
口座名義フリ		



2. 入力内容の確認

受付フォームに入力した内容と返戻金の金額が確認画面に表示されます。

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

ご契約情報

解約の受付

契約内容変更の受付

事故報告の受付

ご契約のしおり（約款）

重要事項説明書

パスワード変更

プライバシーポリシー

ログアウト

解約請求受付フォーム

ご契約内容

証券番号	0DAH
契約者名	
被保険者名	
加入コース	賃貸入居者総合保険ハッピーワ ン（スタンダード）
ご契約期間	2022/05/ ~2024/05/

退去日（解約日）

退去日	2022/06/10
解約返戻金	11,500 円

ご連絡先等

電話番号	
E-mail	

返金先口座

金融機関名	あああ
支店名	いいい
種目	普通
口座番号	999999999
口座名義フリ	テストコウザ

解約請求を送信する

入力画面へ戻る

Copyright © A1 SSI CO.,LTD. All rights reserved.

←解約返戻金の金額が表示

←入力が終わったら確認ボタンを押す



3. 完了画面

解約請求の受付が完了すると以下が表示されます。

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

ご契約情報

解約の受付

契約内容変更の受付

事故報告の受付

ご契約のしおり (約款)

重要事項説明書

パスワード変更

プライバシーポリシー

ログアウト

解約請求受付フォーム

送信完了しました。

送信内容に不足や不備がありましたらご連絡させていただきます。ご契約をいただきありがとうございました。

なお、解約返戻金がある場合、退去日（解約日）を過ぎて5営業日以内にご指定の口座へご返金いたします。

マイページのトップへ

4. 再申込した際のエラー表示

一度、解約請求を受付すると、解約受付ボタンを再度押した際に以下が表示されます。
(二重のご登録はできません)

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

ご契約情報

解約の受付

契約内容変更の受付

事故報告の受付

ご契約のしおり (約款)

重要事項説明書

パスワード変更

プライバシーポリシー

ログアウト

解約請求受付フォーム

すでに解約受付済みです。

解約受付日: 2022/06/

マイページのトップへ



●契約内容変更の受付

契約内容の変更手続きができます。

1. 契約内容変更の受付フォームの入力

手続き可能な契約内容変更の手続きは以下の通りです。

- ・ 契約者の改姓・改名 **（第三者への変更はできません。）**
- ・ 被保険者の改姓・改名 **（第三者への変更はできません。）**
- ・ 契約者住所の変更
- ・ 保険の目的所在地の変更 **（変更先が賃貸住宅であることに限られます。）**
- ・ 電話番号 ・ 携帯番号 ・ 入居人数 ・ メールアドレス

The screenshot shows the user interface of the EIWAN Short-Term Insurance Company website. On the left is a dark sidebar with navigation links: ログイン中 (Login), ナビ (Navigation), ご契約情報 (Policy Information), 解約の受付 (Cancellation Reception), 契約内容変更の受付 (Change Request Reception - highlighted with a red box), 事故報告の受付 (Accident Report Reception), ご契約のしおり (約款) (Policy Booklet), 重要事項説明書 (Important Matters Explanation Booklet), パスワード変更 (Password Change), プライバシーポリシー (Privacy Policy), and ログアウト (Logout). The main content area is titled '変更依頼受付フォーム' (Change Request Reception Form). It contains a list of checkboxes for items that can be changed: 契約者改姓・改名 (Contractor Name Change), 被保険者改姓・改名 (Insured Name Change), 契約者住所 (Contractor Address), 保険の目的所在地 (Insurance Purpose Location), 電話番号 (Phone Number), 携帯番号 (Mobile Number), and 入居人数 (Number of Residents). A red arrow points to this list with the text '←変更したい内容の項目にチェックを入力' (Enter checkmarks for the items you want to change). Below the checkboxes is a text input field for 'メールアドレス' (Email Address). At the bottom is a green button labeled '確認' (Confirm).

チェックを入力すると、
↓現在の契約内容と入力フォームが展開します。

This screenshot shows the expanded version of the 'Change Request Reception Form'. The '契約者住所' (Contractor Address) checkbox is selected and highlighted with a red box. To the right, the '現在の契約内容' (Current Contract Details) are displayed: 〒5410056 大阪府大阪市中央区久太郎町1-1-1 船場ビル 102. Below this, input fields are provided for 郵便番号 (Postal Code: 541), 都道府県 (Prefecture: 大阪府), 住所 (Address: 大阪市中央区久太郎町1-9-26), 建物名 (Building Name: 船場ビル), and 階数 (Floor: 103). Below the address section, there are checkboxes for 保険の目的所在地 (Insurance Purpose Location), 電話番号 (Phone Number), 携帯番号 (Mobile Number), and 入居人数 (Number of Residents). A red box highlights the 'メールアドレス' (Email Address) input field. A red arrow points to the green '確認' (Confirm) button at the bottom with the text '変更内容変更入力後、メールアドレスを入力し 確認ボタンを押す' (After inputting change details, enter email address and press confirm button).



2. 完了画面

変更内容の受付が完了すると以下が表示されます。

変更依頼受付フォーム

変更依頼内容

契約者住所	〒 5410056 大阪府大阪市中央区久太郎町 船場ビル 103
メールアドレス	

OK

戻る



●事故受付

事故受付手続きができます。

1.事故受付フォームの入力

受付フォームに退去日・ご連絡先・返金先口座情報を入力します。（E-mail以外は必須項目）

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

ご契約情報

ご契約のしおり（約款）

重要事項説明書

解約受付

契約内容変更

事故受付

パスワード変更

プライバシーポリシー

ログアウト

事故報告受付フォーム

TOP > 事故報告受付フォーム

下記の項目をすべて入力し、確認ボタンをクリックしてください。

●ご契約内容

証券番号ABC

契約者名

入居者名

●本件に関するご連絡先の情報

電話番号例) 090-1111-2222

メールアドレス

メールアドレス(確認)

連絡のつく時間帯
※月～金(祝日・年末年始を除く)

午前中(10時から12時)

午後(12時から17時)

指定なし

●事故の内容

事故発生日

事故状況
※500文字程度

確認

←電話番号・E-mailを入力
*電話番号の入力は必須

←連絡のつく時間帯を選択

←事故発生日を入力

←事故状況を入力



2. 入力内容の確認

事故受付フォームに入力した内容が確認画面に表示されます。

エイワン少額短期保険株式会社

三

ログイン中

ナビ

ご契約情報

ご契約のしおり（約款）

重要事項説明書

解約受付

契約内容変更

事故受付

パスワード変更

プライバシーポリシー

ログアウト

事故報告受付フォーム

• 下記の項目をすべて確認のうえ、送信ボタンをクリックしてください。

●ご契約内容

証券番号

契約者

被保険者

●ご連絡をいただく方の情報

電話番号0649645519

メールアドレス@a1-esi.com

連絡のつく時間帯午前中

●事故の内容

事故発生日2024/03/06

事故状況テスト入力

修正する

送信

⇐内容を修正する場合は、
修正するボタンを押す。

⇐内容に問題がなければ
送信ボタンを押す。



3. 完了画面

事故受付受付が完了すると以下が表示されます。

エイワン少額短期保険株式会社

三

● ログイン中

ナビ

🔒 ご契約情報

📋 ご契約のしおり（約款）

📄 重要事項説明書

🔄 解約受付

🔄 契約内容変更

🚨 事故受付

🔑 パスワード変更

📄 プライバシーポリシー

🚪 ログアウト

事故報告受付フォーム

🏠 TOP > 事故

✉

お申し出を賜りました。確認のうえ順次ご対応させていただきます。

TOPへ戻る

4. 受付けた内容をメール送信

事故報告受付フォームで、メールアドレスを登録いただくと、受付けた内容をメールでお知らせします。

様

お世話になっております。
以下内容で、事故報告を受付いたしましたのでお知らせいたします。
改めて、弊社担当より連絡いたします。

●ご契約内容

証券番号：
契約者名：
入居者名：

●本件に関する連絡先の情報

電話番号：0649645519
メールアドレス：@a1-ssi.com
連絡のつく時間帯：午前中
※月～金曜日（祝日
年末年始を除く）

●事故の内容

事故発生日：2024/03/06
事故状況：テスト入力

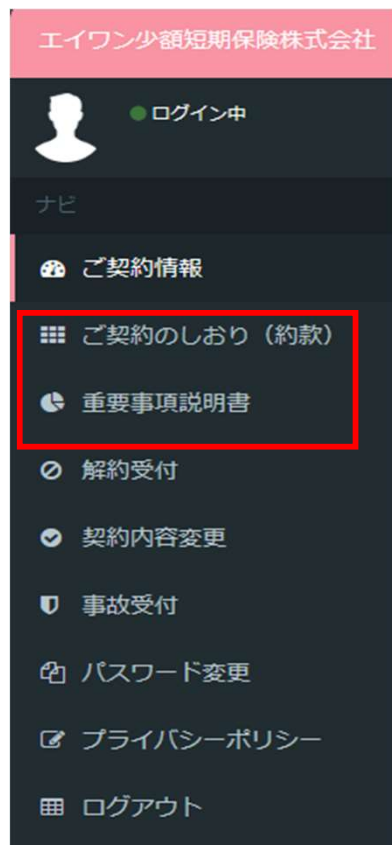
以上、宜しくお願いいたします。

エイ・ワン少額短期保険株式会社



●ご契約のしおり（約款）・重要事項説明書のダウンロード

Web上でご契約のしおり（約款）・重要事項説明書をダウンロードできます。



●ログインパスワードの変更

ログインパスワードを変更できます。（初回登録時は契約者電話番号）

エイ・ワン少額短期保険株式会社
お客さま専用マイページ
パスワード再設定完了
認証に成功しました。

パスワード再設定

下のフォームに新しいパスワードを入力して下さい 半角英数字6文字～16文字

新しいパスワード

再入力

再設定

新たなパスワードを入力

エイ・ワン少額短期保険株式会社
お客さま専用マイページ
パスワード変更
パスワードを変更しました。新しいパスワードでログインして下さい。
トップページへ

●プライバシーポリシーの閲覧

「プライバシーポリシー」を押すと、当社ホームページのプライバシーポリシーページに遷移します。

エイ・ワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

ご契約情報

ご契約のしおり（約款）

重要事項説明書

解約受付

契約内容変更

事故受付

パスワード変更

プライバシーポリシー

ログアウト

遷移

個人情報保護方針

個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

●ログアウト

マイページからログアウトします。

エイ・ワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

ご契約情報

ご契約のしおり（約款）

重要事項説明書

解約受付

契約内容変更

事故受付

パスワード変更

プライバシーポリシー

ログアウト

