マイページ操作のご案内

●マイページでできること

マイページから以下の操作が可能です。

・契約内容の確認
・e保険証券のダウンロード
・解約の受付
・契約内容変更の受付
・事故報告の受付
・ご契約のしおり（約款）のダウンロード
・重要事項説明書のダウンロード
・ログインパスワードの変更
・プライバシーポリシーの閲覧

●マイページログイン

ログインページURLにアクセスして、ログインします。

ログインページURL：https://a1-ssi.online/user/index.php

初回は以下を入力することでログインができます。

ID：証券番号
パスワード：電話番号または携帯電話番号
ログインキー：
（個人契約）被保険者の生年月日8ケタ（yyyymmdd）
（法人契約）契約者住所の郵便番号7ケタ（－ハイフンなし）

※パスワードを忘れた際の操作は次ページを参照

※契約情報に電話番号の登録が無い場合はログインできません

※1日に10回以上ログインを失敗するとアカウントのロックがかかり翌日まで解除ができません

※保険期間が終了した契約はログインできません

●ログインパスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた際は、パスワードの再登録が必要ですので、「パスワードを忘れた方はこちらから」より証券番号・契約者電話番号・契約者郵便番号を入力して再設定を行います。

証券番号・契約者電話番号・契約者郵便番号を入力し確認ボタンを押します。

↓↓↓

新しいパスワードを2回入力、再設定を押します。

↓↓↓

パスワードが変更されます。

●各メニューについて

メニューからご希望の手続きを選択します。

- e保険証券のダウンロード（P.4）
- 契約内容の確認（P.4）
- 解約の受付（P.5～P.7）
- 契約内容変更の受付（P.8～P9）
- 事故報告の受付（P.10～P.12）
- ご契約のしおり（約款）のダウンロード（P.13）
- 重要事項説明書のダウンロード（P.13）
- ログインパスワードの変更（P.14）
- プライバシーポリシーの閲覧（P.14）
- ログアウト（P.14）

● e保険証券のダウンロード

Web上で保険証券をダウンロードできます。（e保険証券）

●契約内容の確認

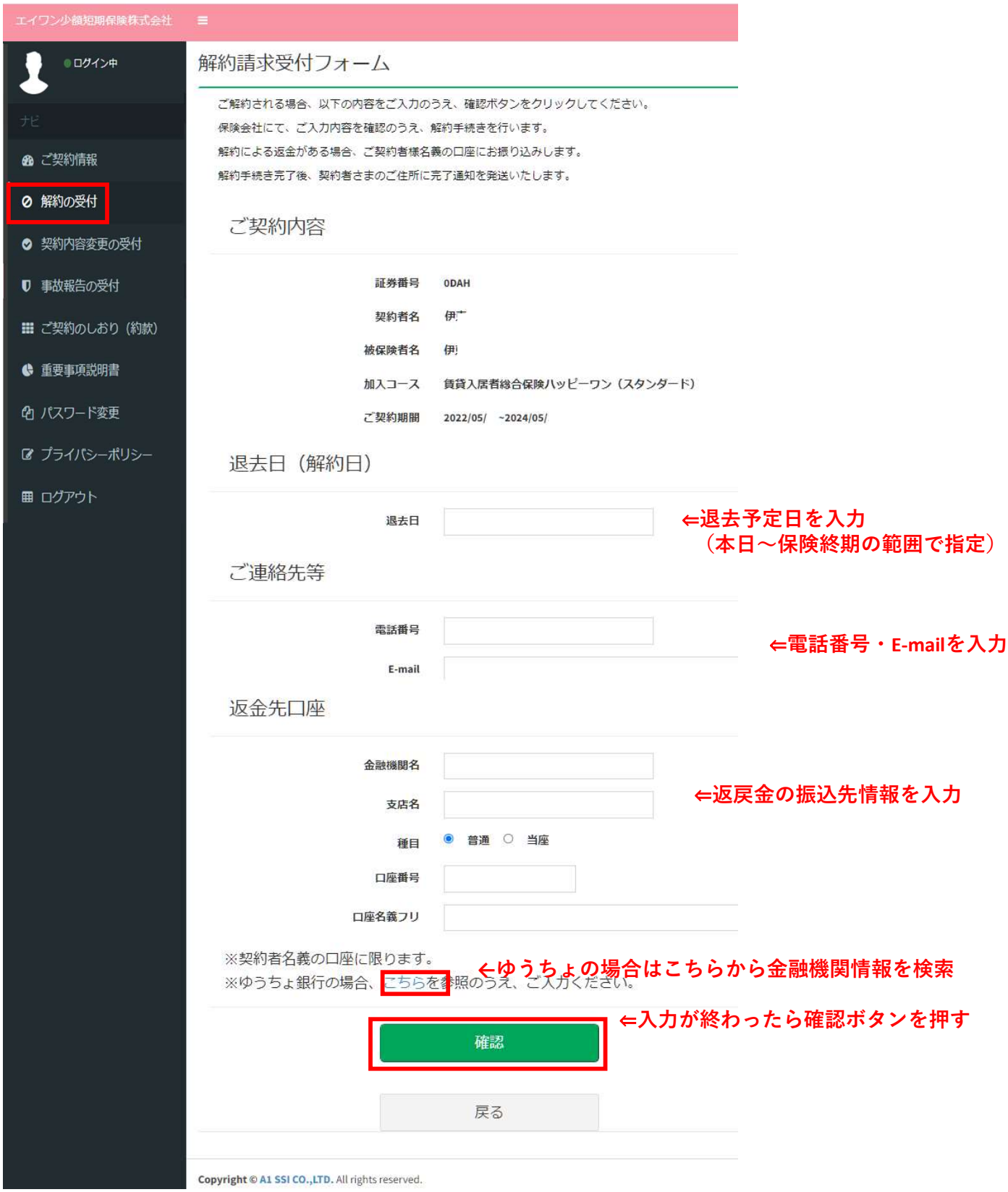
Web上で契約内容を確認できます。

●解約の受付

契約の解約手続きができます。

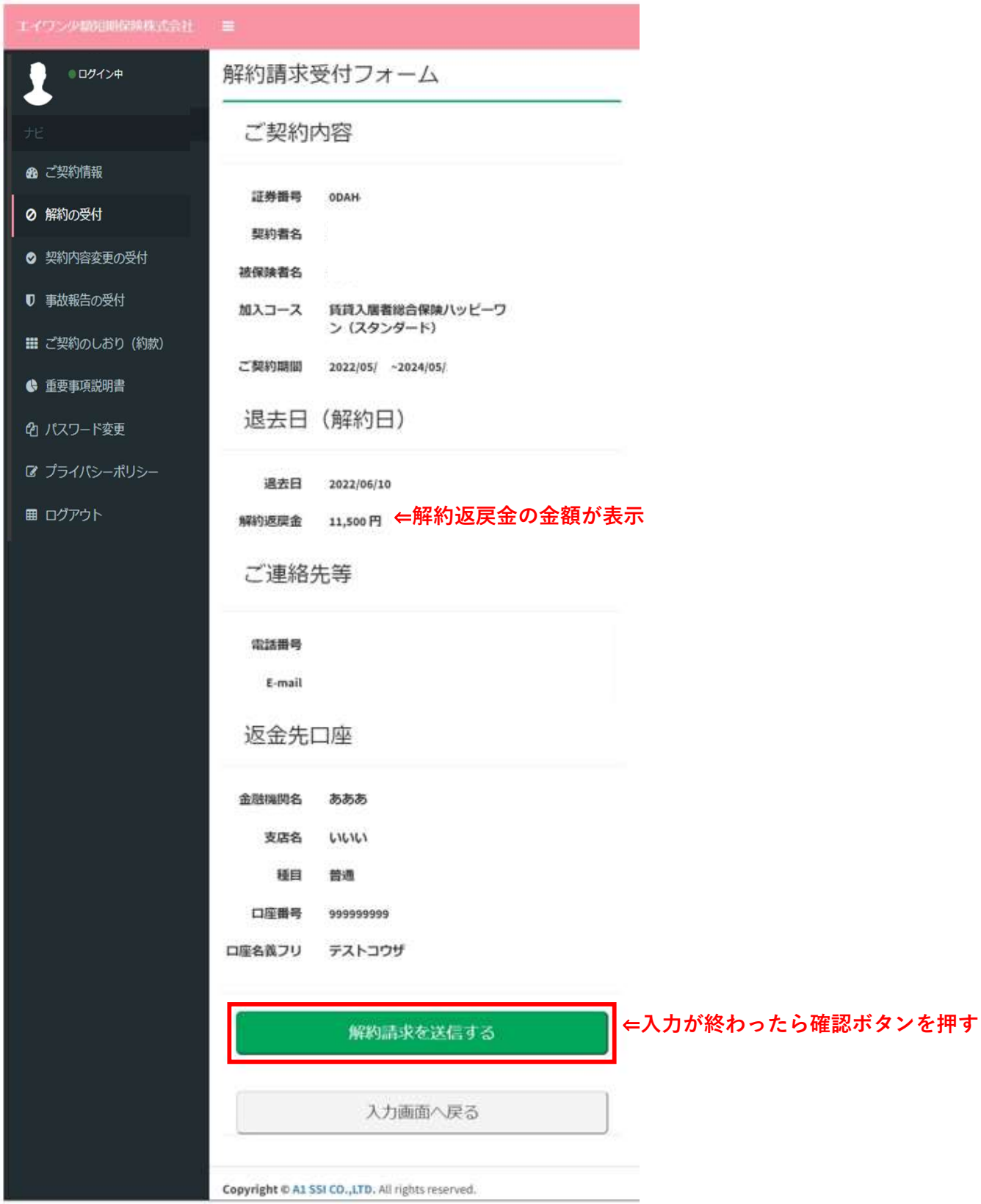
1.解約の受付フォームの入力

受付フォームに退去日・ご連絡先・返金先口座情報を入力します。（E-mail以外は必須項目）



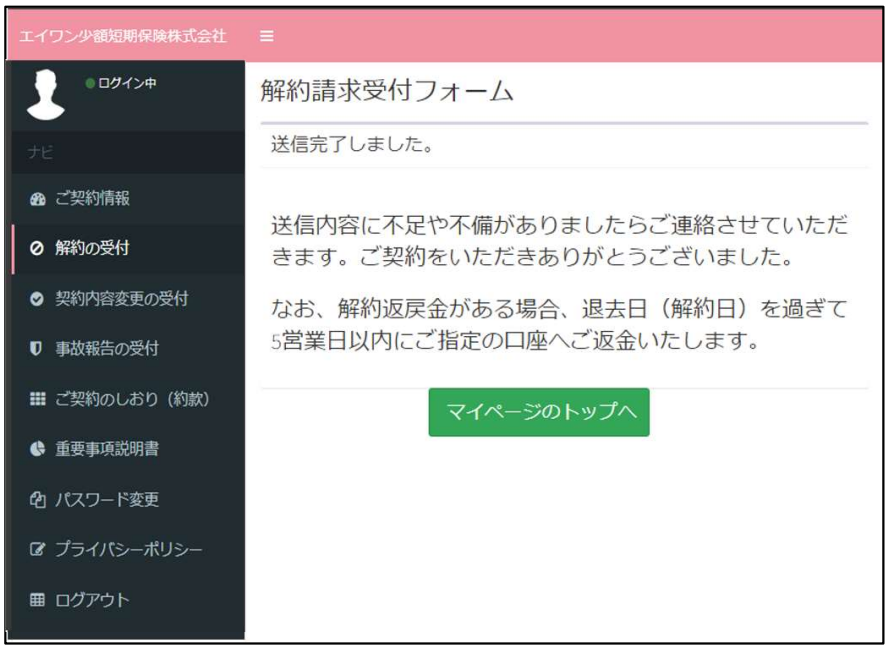
2.入力内容の確認

受付フォームに入力した内容と返戻金の金額が確認画面に表示されます。



3.完了画面

解約請求の受付が完了すると以下が表示されます。



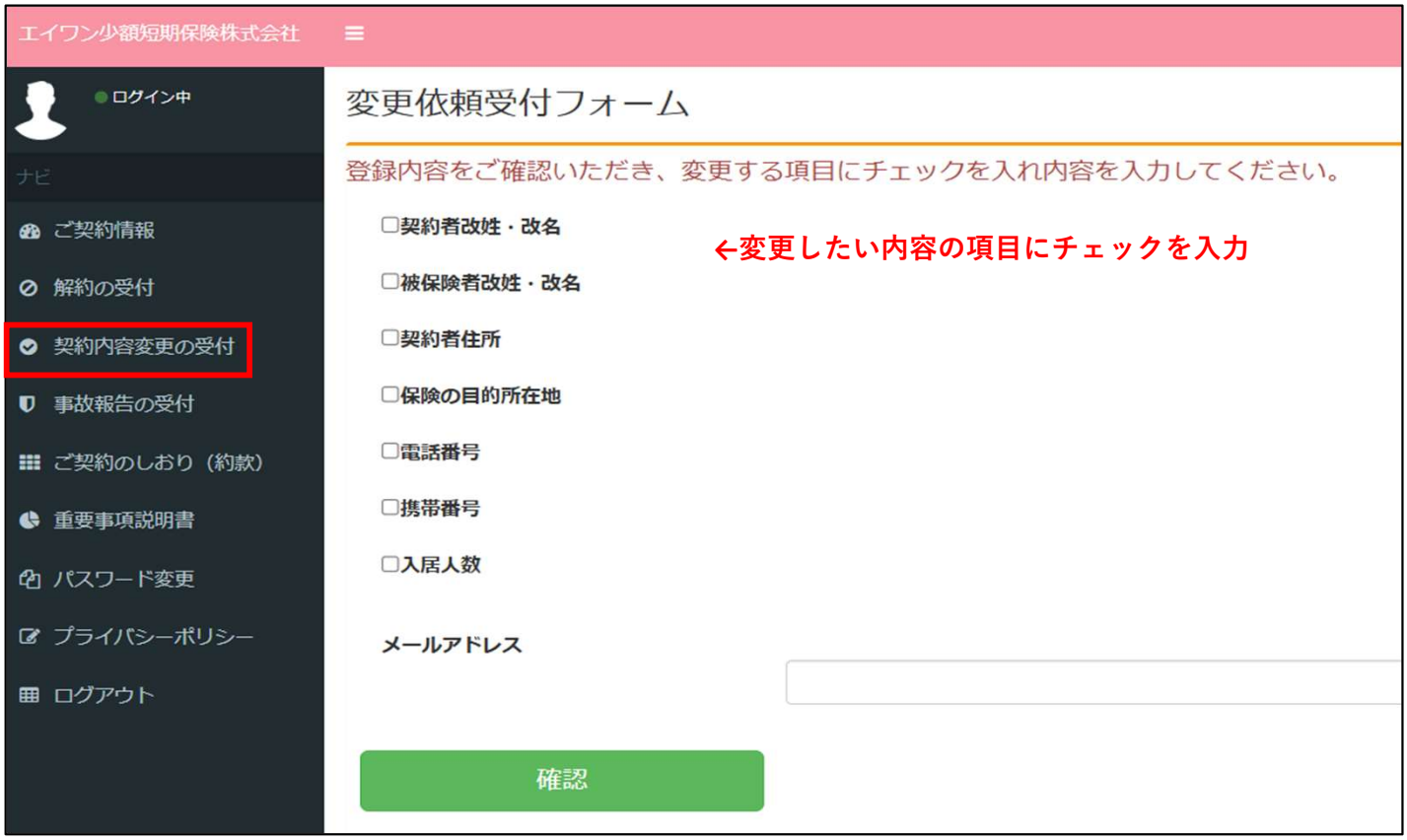
4.再申込した際のエラー表示

一度、解約請求を受付すると、解約受付ボタンを再度押した際に以下が表示されます。
（二重のご登録はできません）

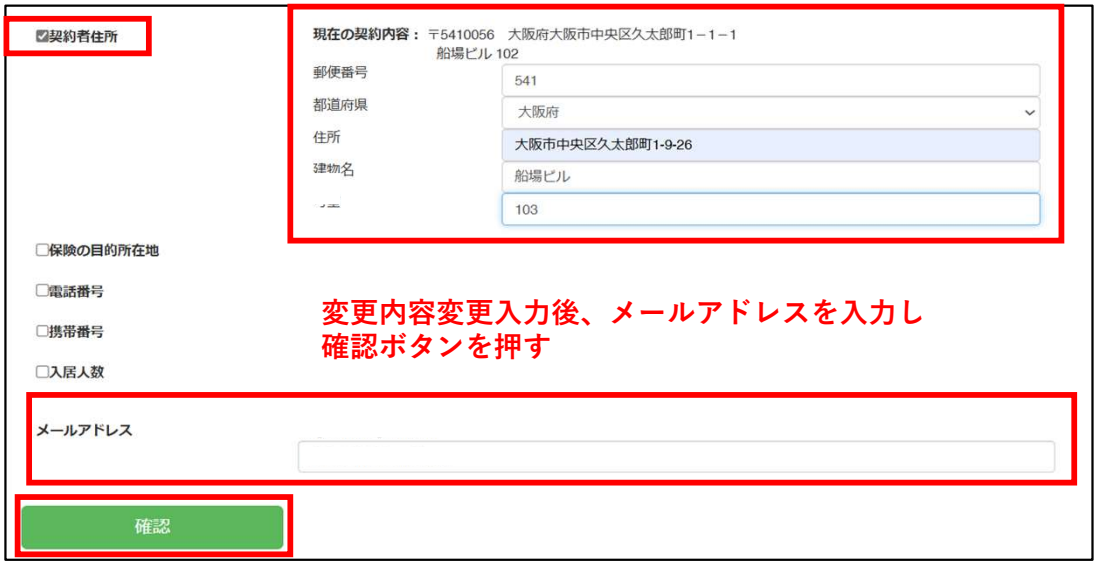
●契約内容変更の受付

契約内容の変更手続きができます。

1.契約内容変更の受付フォームの入力
手続き可能な契約内容変更の手続きは以下の通りです。
・契約者の改姓・改名　**（第三者への変更はできません。）**
・被保険者の改姓・改名**（第三者への変更はできません。）**
・契約者住所の変更
・保険の目的所在地の変更**（変更先が賃貸住宅であることに限られます。）**
・電話番号　・携帯番号　・入居人数　・メールアドレス



チェックを入力すると、
↓現在の契約内容と入力フォームが展開します。



2.完了画面

変更内容の受付が完了すると以下が表示されます。

●事故受付

事故受付手続きができます。

1.事故受付フォームの入力

受付フォームに退去日・ご連絡先・返金先口座情報を入力します。（E-mail以外は必須項目）

2.入力内容の確認

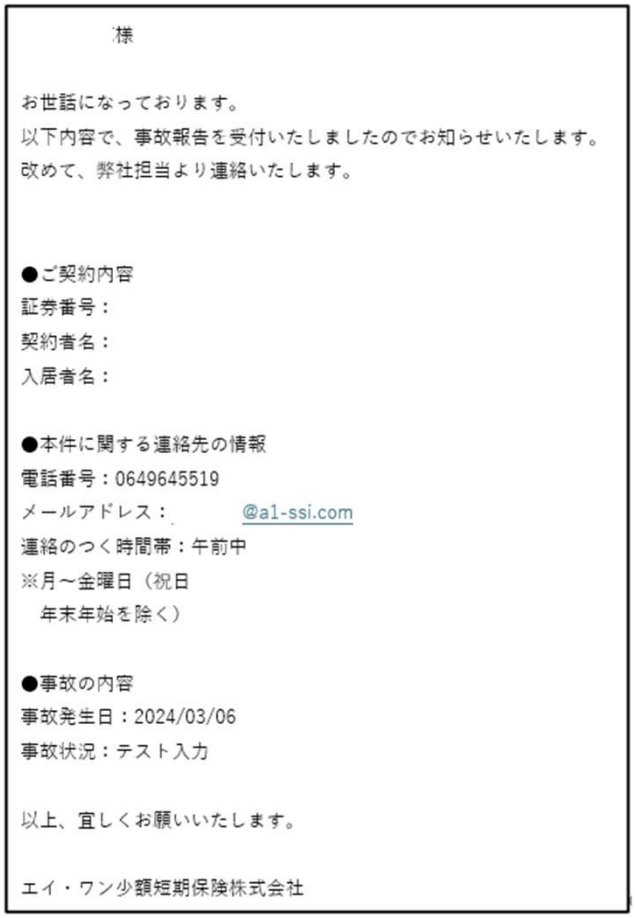
事故受付フォームに入力した内容が確認画面に表示されます。

3.完了画面

事故受付受付が完了すると以下が表示されます。

4.受付けた内容をメール送信

事故報告受付フォームで、メールアドレスを登録いただくと、受付けた内容をメールでお知らせします。



様

お世話になっております。
以下内容で、事故報告を受付いたしましたのでお知らせいたします。
改めて、弊社担当より連絡いたします。

●ご契約内容
証券番号：
契約者名：
入居者名：

●本件に関する連絡先の情報
電話番号：0649645519
メールアドレス：　@a1-ssi.com
連絡のつく時間帯：午前中
※月～金曜日（祝日
　年末年始を除く）

●事故の内容
事故発生日：2024/03/06
事故状況：テスト入力

以上、宜しくお願いいたします。

エイ・ワン少額短期保険株式会社

●ご契約のしおり（約款）・重要事項説明書のダウンロード

Web上でご契約のしおり（約款）・重要事項説明書をダウンロードできます。

●ログインパスワードの変更

ログインパスワードを変更できます。（初回登録時は契約者電話番号）

新たなパスワードを入力

●プライバシーポリシーの閲覧

「プライバシーポリシー」を押すと、当社ホームページのプライバシーポリシーページに遷移します。

遷移

●ログアウト

マイページからログアウトします。